

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (*dále jen „Podmínky“*) jsou vydány korporací **Surf Arena s.r.o., IČ: 24303194, se sídlem Na souvrati 399/3, Veleslavín, Praha 6, PSČ: 162 00,** (*dále jen „poskytovatel“*) jakožto právnickou osobou, která je zapsaná pod sp. zn. C 194744 u Městského soudu v Praze v oddílu C a platí pro všechny smlouvy, na jejichž základě poskytovatel umožní užití zařízení – interiérový surfařský simulátor, ať už půjde o smlouvy uzavřené přímo s příjemcem této služby – fyzickou osobou nebo smlouvy uzavřené s odběrateli, kteří její poskytnutí konečným příjemcům zprostředkují – ve smyslu níže definovaných termínů.

2. Poskytovatel zajišťuje poskytování služeb specifikovaných na internetových stránkách www.surfarena.cz

3. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České Republiky tedy především dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (*dále jen „OZ“*). Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se právní vztahy rovněž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v aktuálním znění (*dále jen „Zos“*).

II. VYMEZENÍ POJMŮ

Poskytovatel - korporace Surf Arena s.r.o., IČ: 24303194

Objednatel – fyzická nebo právnická osoba, která svým jednáním směřuje k uzavření smlouvy s Poskytovatelem, a to buď sama pro sebe, nebo v rámci své podnikatelské činnosti pro své klienty.

Příjemce služby - fyzická osoba, která si sama pro sebe nebo prostřednictvím jiného Objednatele zajistila možnost užití Zařízení ve stanoveném čase, a která se prokáže poukazem obsahujícím identifikační kód Rezervačního systému SA, jehož obsah bude odpovídat provedené rezervaci.

Zařízení – interiérový surfařský simulátor, nacházející se v objektu Surf Aréna Letňany – budově, které dosud nebylo předěleno číslo popisné, která stojí na pozemku p.č. 629/266 v katastrálním území Letňany, na adrese Tupolevova parcelní číslo 629/266, 190 00 Praha 9 – Letňany

Služba – souhrnné označení pro závazek Dodavatele, který se na základě této smlouvy a za podmínek v ní stanovených zavazuje poskytnout Odběrateli v určeném čase následující plnění:

- prostor v Zařízení k dispozici Příjemcům služby označeným Odběratelem, tedy jízdu na surfařském simulátoru
- personální zajištění obsluhy a zabezpečení Zařízení po dobu jeho užívání Odběratelem

- zázemí pro využití Zařízení v podobě šatny a hygienického zařízení (sprcha, WC apod.)
- instruktáž v rozsahu třiceti (30) minut před započítáním jízdy na surfařském simulátoru,
- zapůjčení potřebného vybavení, tj. neoprenového obleku a surfařského prkna.

Produkt – označení závazku Dodavatele spočívajícího v poskytnutí Služby stanoveného druhu a rozsahu. Pokud jde o druh Produktu, dohodly se smluvní strany na označení:

- „**Single**“ pro poskytnutí Služby pro jednu osobu v rozsahu jedné hodiny;
- „**Double**“ pro poskytnutí Služby pro dvě osoby zároveň v rozsahu jedné hodiny;
- „**Exclusive**“ pro poskytnutí Zařízení v rozsahu jedné hodiny výhradně pro Odběratele s omezením maximálně dvanácti (12) osob využívajících Zařízení zároveň;
- „**Balíček pěti jízd**“ pro poskytnutí Služby pro jednu osobu v rozsahu pěti hodin a
- „**Pravidelný trénink**“ pro poskytnutí Služby pro jednu osobu v rozsahu jedné hodiny týdně po dobu celkem čtyř po sobě jdoucích týdnů, a to kterýkoliv pracovní den v časových úsecích označených jako „OFF Peak“.

Rezervační systém SA –

elektronický systém zřízený Dodavatelem na internetových stránkách www.surfarena.cz, jehož prostřednictvím dojde k rezervaci Služby v Zařízení a zároveň k uzavření smlouvy o poskytnutí Služby dle podmínek této smlouvy.

Poukaz - potvrzení vydané Poskytovatelem obsahující identifikační kód Rezervačního systému SA, jehož prostřednictvím je Odběratel oprávněn rezervovat v konkrétní čas realizaci poskytování Služby. Poukaz je možné využít nejpozději dvanáct (12) měsíců od jeho vydání Poskytovatelem.

Rezervace – vymezení specifického času pro využití Služby v Zařízení, a to buď na základě Poukazu vydaného bez rezervace konkrétního času, nebo při provedení úhrady – v takovém případě Poskytovatel vydává Poukaz přímo s Rezervací.

Čas „OFF peak“ – je časové období definované takto Poskytovatelem, ve kterém Poskytovatel nabízí Produkty příslušným způsobem označené Produkty za jiných podmínek, než ve zbývajícím čase provozní doby.

Smluvní strany – společné označení pro Poskytovatele a Objednatele, a to ať už je Objednatel zároveň Příjemcem Služby nebo nikoliv.

Smlouva – ujednání smluvních stran na základě těchto Podmínek, popřípadě dle uzavřené rámcové smlouvy Objednatele, kterým se Poskytovatel zavazuje poskytnout Službu v konkrétním termínu konkrétnímu Příjemci služby a Objednatel popř. přímo Příjemce služby se zavazuje za ni uhradit dohodnutou cenu. Smlouva vzniká doručením potvrzení o rezervaci konkrétního času poskytnutí Služby konkrétnímu Příjemci služby v Zařízení. Je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, stává se tato oprávněnou až okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas a splní podmínky pro poskytnutí.

III. INFORMACE O UZAVŘENÉ SMLouvĚ A OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

1. Objednávku směřující k uzavření Smlouvy na nákup Poukazu nebo Poukazu s rezervací je možné učinit výhradně prostřednictvím Rezervačního systému SA. Objednávku není možné podat bez potvrzení souhlasu s těmito Podmínkami. Tímto Potvrzením Odběratel resp. Příjemce služby potvrzuje, že se s Podmínkami podrobně seznámil a bezvýhradně s nimi souhlasí. Na tyto Podmínky je dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Objednatel, který není Příjemcem služby je povinen informovat Příjemce služby o všech jeho právech a povinnostech plynoucích ze smlouvy a z těchto Podmínek a Příjemce souhlas s těmito právy a povinnostmi před absolvováním Služby potvrdí.
2. Odeslanou objednávkou je Objednatel neodvolatelně vázán.
3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená smlouva je ve formě elektronického uložení jejích podstatných údajů Poskytovatelem archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto Podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Objednatel resp. Příjemce služby má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto Podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu www.surfarena.cz
4. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) hradí ta ze smluvních stran, která iniciuje spojení. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu těchto vynaložených nákladů.

IV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje Objednatelů a Příjemců služby jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílena s aplikacemi třetích osob. Osobní údaje potřebné pro komunikaci s Objednatelem resp. Příjemcem služby budou použity výhradně pro účely plnění smlouvy uzavřené na objednání poukazu, rezervace aktivity nebo jejích změn, pro účely vnitřních rozborů a analýz sloužících k vyhodnocení systému. Objednatel resp. Příjemce služeb tímto souhlasí s tím, že jeho osobní údaje v rozsahu kontaktních údajů, tedy jméno, příjmení, telefonní číslo, email a adresa mohou být použity k výše uvedenému účelu. V případě, kdy je příjemcem služeb osoba odlišná od Objednatele, prohlašuje Objednatel, že má předchozí souhlas této osoby. Osobní údaje třetí osoby mohou být použity pouze pro účely splnění smlouvy, k jakémukoliv dalšímu zpracování jejích osobních údajů je nutný její výslovný souhlas. Objednatel resp. Příjemce služby má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům a zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně vypovědět.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Objednatele a popřípadě i Příjemce služby, který není Objednatelem s použitím těchto údajů o svých připravovaných aktivitách - slevy, akce apod. Poskytovatel se zavazuje, že osobní a fakturační údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně.

3. Pro statistické účely Poskytovatel vyhodnocuje informace o užívání webových stránek www.surfarena.cz (jako je počet uživatelů navštěvujících tyto stránky, odkud byl vstup na stránky učiněn). Tyto informace jsou pouze číselné (bez osobních údajů) a budou použity pro další analýzy a zlepšování budoucích zkušeností kupujících s webovými stránkami společnosti.

V. SMLUVNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Rozsah služeb poskytovaných v rámci jednotlivých produktů je vždy určen jejich názvem a dále shora uvedenou specifikací Služby.
2. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost v případě ztráty zakoupeného Poukazu před provedením rezervace.
3. Není-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodnuto výslovně něco jiného, je storno rezervace možné výhradně za následujících podmínek:

Počet hodin před sjednaným termínem čerpání služby	storno poplatek % hodnoty stornované služby
72 hodin	0%
48 - 72 hodin	30%
24 - 48 hodin	60%
24 hodin	100%

9. Poskytovatel je oprávněn provést storno Rezervace a tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli a popřípadě Příjemci služby. V případě storna ze strany Poskytovatele má Poskytovatel povinnost poskytnout Objednateli jiný vhodný náhradní termín. Pokud Objednatel takový náhradní termín obratem nepřijme, stává se Poukaz s Rezervací Poukazem bez Rezervace, který je možné použít jako kterýkoliv jiný Poukaz. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za vynaložené náklady nebo jinou škodu vzniklou Objednateli nebo Příjemci služby v důsledku provedení storna.

VI. CENÍK SLUŽEB POSKYTOVATELE

1. Aktuální Ceny služeb jsou uvedeny na internetových stránkách www.surfarena.cz. Ceny jsou vždy uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně stanoveno jinak. Sazba DPH je stanovena zákonem a v daňových dokladech bude vždy uvedena.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči Poskytovateli, vyplývajícího ze smluvního vztahu, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky a od 15. dne prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky do zaplacení./v našem případě rezervace po 72h propadá/

VII. SMLUVNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Veškeré Služby a s tím související aktivity se Příjemci služby účastní na svou vlastní odpovědnost a nebezpečí. Příjemce služby je povinen sám zhodnotit svoje fyzické, psychické

a zdravotní předpoklady pro absolvování Služby. Informace o případných omezeních (věk, zdravotní a tělesná způsobilost, případně požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny v informacích na internetových stránkách www.surfarena.cz. Příjemce služby je povinen pravdivě informovat Poskytovatele o jakýchkoliv okolnostech omezujících jeho schopnosti absolvovat Službu nebo zvyšující riziko úrazu.

2. Příjemce služby má povinnost dostavit se ve sjednaném termínu (datum a čas) na místo poskytování služby, tedy/a to/ alespoň šedesát (60) minut před rezervovaným termínem. Pokud tak neučiní, není Poskytovatel povinen službu Objednateli poskytnout, a to ani v náhradním termínu a nárok na poskytnutí Služby bez náhrady propadá.

3. Objednatel služby má povinnost zajistit doprovod a dohled dospělé osoby popřípadě zajistit souhlas zákonného zástupce, pokud je Příjemce služby mladší osmnácti 18 let nebo pokud má omezenou způsobilost k právním úkonům. Příjemci služby mladšího osmnácti (18) let bez doprovodu je Poskytovatel oprávněn poskytnutí Služby bez náhrady odepřít.

4. Poskytovatel se zavazuje zajistit na místě uskutečnění služby odpovědnou osobu (dále jen „instruktor“), která proškolí Příjemce služby a seznámí ho se všemi povinnostmi a podmínkami, kterými se musí řídit po dobu uskutečnění služby, pokud to charakter služby vyžaduje. Školení proběhne v Českém jazyce. V případě, že Příjemce služby nerozumí česky, je povinen na toto upozornit. Školení je pak možné poskytnout v anglickém nebo německém jazyce – v jiných jazycích se školení nepodává.

5. Příjemce služby má povinnost uhradit škody, které způsobil Poskytovateli služeb v rámci čerpání služeb při nedodržení instrukcí od Poskytovatele, se kterými byl seznámen před uskutečněním služby.

VIII. PRÁVA PLYNOUCÍ Z ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

1. Stížnost na nedostatky služby musí Objednatel nebo Příjemce služby uplatnit u Poskytovatele, a to buď ústně na místě poskytnutí Služby nebo písemně bez zbytečných odkladů, nejpozději však do jednoho měsíce od provedení Služby nebo ode dne, kdy Služba měla být poskytnuta. Poskytovatel je povinen se vyjádřit k dané reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení reklamace. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po jejím uplynutí má Objednatel právo zejména na odstoupení od smlouvy nebo na slevu z ceny.

3. Poskytovatel vydá Objednateli nebo Příjemci služby písemné potvrzení o tom, kdy uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále vydá Objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pro případ zamítnuté reklamace vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

4. Objednatel má právo na úhradu veškerých nutných nákladů spojených s uplatněním reklamace, pouze však, pokud tato reklamace byla oprávněná. Pokud jsou dány podmínky

pro odstoupení od smlouvy z důvodu na straně Poskytovatele služeb, má právo na úhradu veškerého zaplaceného plnění.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všechny materiály a informace na stránkách Poskytovatele jsou výhradně jeho vlastnictvím. Tyto materiály a informace nesmí být jakkoliv použity nebo upravovány bez souhlasu Poskytovatele. Tyto Podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Poskytovatele v den odeslání objednávky Objednatelem.

2. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY nabyly platnosti a účinnosti dnem 01. 02. 2016.